



Všeobecné podmienky pre udelenie ocenení

TOP V CESTOVNOM RUCHU TRENČIANSKEHO KRAJA ZA ROK 2019

1. Vyhlasovateľom udeľovania ocenení „TOP v cestovnom ruchu“ je krajská organizácia cestovného ruchu (KOCR) Trenčín región, ktorá je zároveň organizačným gestorom a odborným garantom.
2. Cieľom udeľovania ocenení je motivovať zaradenia v cestovnom ruchu (CR) k neustálemu rastu kvality, k zvýšeniu konkurencieschopnosti a podpore tvorby produktov, ktoré zatriaktívňujú a skvalitňujú turistickú ponuku v Trenčianskom kraji s ohľadom na efektívne využitie prírodného, kultúrneho a historického potenciálu regiónu.
3. Základnou podmienkou pre získanie ocenenia je pôsobenie zariadenia/osobnosti na území Trenčianskeho kraja.
4. Ocenenia budú udelené v štyroch kategóriách:

A. TOP UBYTOVACIE ZARIADENIE

V kategórii TOP ubytovacie zariadenie môžu byť nominované ubytovacie zariadenia poskytujúce prechodné ubytovanie a s ním spojené komplexné služby. Služby musia byť na vysoko profesionálnej úrovni s výnimočnou kvalitou, odborným prístupom a jedinečnou atmosférou.

B. OSOBNOSŤ CESTOVNÉHO RUCHU

Osobnosť nominovaná na ocenenie by mala aktívne pôsobiť v cestovnom ruchu minimálne 5 rokov a svojou odbornou a pravidelnou činnosťou tak prispievať k jeho rozvoju. Dôležitým kritériom je výnimočný prínos jednotlivca ku kvalitatívnemu a trvalo udržateľnému rozvoju cestovného ruchu, ako aj ku zvýšeniu prestíže a prosperity odvetvia cestovného ruchu v Trenčianskom kraji. V tejto kategórii budú udelené 2 ocenenia a síce 1 osobnosť z privátnej sféry a 1 osobnosť z verejno-prospešnej sféry.



C. TOP INOVÁCIA V CR

Kategória TOP inovácia v CR je určená pre organizácie a podnikateľské subjekty realizujúce projekty s inovatívnym a udržateľným prístupom alebo uplatňujúce progresívne procesy, ktoré zvyšujú kvalitu služieb v CR a vedú k zvýšeniu záujmu o návštevu Trenčianskeho kraja. Nominované môžu byť tiež nové podnikateľské subjekty v CR, ktoré pôsobia na území kraja a svojou činnosťou prispievajú k rozvoju, modernizácii a udržateľnosti cestovného ruchu.

D. TOP GASTRO ZARIADENIE

V kategórii TOP gastro zariadenie môžu byť nominované zariadenia ako reštaurácia, bistro, kaviareň, bar či čajovňa. Podnikateľský subjekt nominovaný na ocenenie by mal spájať kvalitné služby, príjemnú atmosféru, profesionálny prístup zamestnancov a skvelý gastronomický zážitok. Nominovaný subjekt by mal kvalitou služieb prispievať k rozvoju cestovného ruchu v kraji.

E. TOP TURISTICKÝ PRODUKT

V kategórii TOP turistický produkt môže byť nominovaný nápaditý a invenčný projekt prípadne balík služieb, ktorý má dlhodobý pozitívny prínos pre región. Produkt sa hodnotí najmä na základe nápaditosti myšlienky, prepojenia s inými produktami a službami, oslovenia cieľovej skupiny, konkurencieschopnosti a udržateľnosti projektu.

F. ZARIADENIE PRÍSTUPNÉ PRE ŤAŽKO ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH (ŤZP)

Kategória zariadenie prístupné pre ŤZP je určená ako špeciálne ocenenie pre prevádzky, ktoré poskytujú služby cestovného ruchu s obzvlášť citlivým prístupom k ťažko zdravotne postihnutým osobám. Nominované môžu byť prevádzky, ktoré majú bezbariérové priestory; múzeá a galérie so špeciálnymi expozíciami; organizácie a združenia, ktoré organizujú podujatia pre handicapovaných.





Nominácie

5. Nominácie v kategórii TOP gastro zariadenie udeľuje verejnosť. Nominácie môžu byť podávané v termíne od 25. novembra do 6. decembra 2019, a to nasledovným spôsobom:

A. Písomne na adresu:

Trenčín región
krajská organizácia cestovného ruchu
K dolnej stanici 7282/20A
911 01 Trenčín

B. E-mailom na adresu: info@trenclinregion.sk, s predmetom správy „nominácia na ocenenie“

C. Prostredníctvom Facebook fanpage Trenčín región

6. V kategóriách TOP UBYTOVACIE ZARIADENIE, OSOBNOSŤ CR, TOP INOVÁCIA v CR, TOP TURISTICKÝ PRODUKT a ZARIADENIE PRÍSTUPNÉ PRE ŤZP nominácie podávajú oblasťné organizácie cestovného ruchu (OOCR) pôsobiace na území Trenčianskeho kraja. Každá OOCR navrhne v každej kategórii minimálne 1 a maximálne 3 nominácie. Nominácie môžu zasielať emailom na adresu: info@trenclinregion.sk do 20.12.2019.





Hlasovanie

1. O víťazovi v kategórii TOP GASTRO ZARIADENIE rozhodne hlasovaním široká verejnosť.
2. Hlasovanie bude prebiehať v termíne od 10. decembra 2019 do 31. decembra 2019 prostredníctvom on-line formulára na web stránke www.trencinregion.sk.
3. Hlasovanie bude ukončené 31. decembra 2019 o 24.00 h.
4. Dňa 3. januára 2020 systém vyhodnotí 1 zariadenie s najvyšším počtom hlasov a zo všetkých hlasujúcich bude vyžrebovaný výherca pobytu pre 2 osoby na 1 noc v Treehouse Apartments v Trenčianskych Tepliciach so zvýhodneným vstupom do kúpeľov Zelená žaba.
5. V kategóriách TOP UBYTOVACIE ZARIADENIE, OSOBNOSŤ CR, TOP INOVÁCIA v CR, TOP TURISTICKÝ PRODUKT a ZARIADENIE PRÍSTUPNÉ PRE ŤZP víťazov vyberá odborná porota.
6. Odborná porota bude zložená zo 7 členov – podpredseda TSK, predseda komisie regionálneho rozvoja a CR pri zastupiteľstve TSK, 4 zástupcovia jednotlivých OOCR a 1 zástupca KOOCR Trenčín región.
7. Všetky ocenenia budú slávnostne odovzdané dňa 23. januára 2020 na veľtrhu cestovného ruchu ITF SLOVAKIATOUR 2019 v Bratislave v prezentačnom stánku KOOCR Trenčín región





Ochrana osobných údajov

Trenčín región, krajská organizácia cestovného ruchu, K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín, IČO: 42377897, spracováva osobné údaje poskytnuté hlasujúcimi za účelom usporiadania a vyhodnotenia súťaže „TOP GASTRO ZARIADENIE“. Osobné údaje hlasujúcich budú vymazané najneskôr po vyhodnotení a vyhlásení výhercov súťaže, pokiaľ neexistujú iné zákonné lehoty na uchovávanie údajov. Hlasujúci majú právo daný súhlas odvolať a ich údaje budú bezodkladne vymazané. Ďalšia účasť na hlasovaní a v súťaži v tomto prípade nie je možná. Odvolať súhlas môžu hlasujúci e-mailom na adresu zodpovednej osoby Mgr. Michaela Tišková, michaela.tiskova@trecinregion.sk alebo listom adresovaným usporiadateľovi. Hlasujúci majú právo požadovať prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov a právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona č. 18/2018 Z.z.. Hlasujúci zároveň súhlasí so zasielaním newslettera, prostredníctvom ktorého bude informovaný o priebehu súťaže a novinkách súvisiacich s činnosťou vyhlasovateľa súťaže. V prípade sporu rozhoduje o nárokoch na výhru s konečnou platnosťou organizátor. Hlasujúci týmto vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, svoje osobné údaje poskytol organizátorovi dobrovoľne a kedykoľvek môže písomne požiadať o skončenie ich spracúvania, a to bezplatne na adrese vyhlasovateľa.





Osobitné ustanovenia

Organizátor si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach týkajúcich sa tejto súťaže podľa vlastného uváženia a vyhradzuje si tiež právo z dôvodov hodných osobitného zreteľa kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť tieto pravidlá a podmienky súťaže, ako aj právo súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo úplne zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu a poskytnutia náhrady. Ak sa organizátor dozvie, že výherca na účely súťaže poskytol nepravdivé údaje alebo informácie, organizátor bude oprávnený vylúčiť takého výhercu z účasti v súťaži, pričom jeho nárok na výhru tým zaniká.

V Trenčíne, 22.11.2019

Mgr. Juraj Gerlici, v.r.
predseda KOČR Trenčín región

